

公表: 2024年7月1日

事業所名: Cocoroハピネス保育所等訪問支援

事業所名 Cocoroハピネス

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
①	訪問の頻度は適切だと思いますか	8	0	0	0	・制度としての上限日数を増やして欲しい ・市のMAX回数がもう少し増えてくれたら有り難い
②	訪問の内容は適切だと思いますか	8	0	0	0	
③	訪問員は、お子さんに合った支援を訪問先の先生に伝えていると思いますか	8	0	0	0	
④	保育所(または幼稚園)の先生とご家族のニーズや課題が分析された上で、支援計画が作成されていると思いますか	8	0	0	0	
⑤	保育所等訪問支援を利用することで、お子さんの園や学校の生活に役立っていると感じますか	8	0	0	0	
⑥	保育所等訪問支援を利用したことで、お子さんを取り巻く環境(園、家庭、事業所等)が連携できたと感じましたか	6	2	0	0	
⑦	保育所等訪問支援と当事業所の児童発達支援や放デイを併用することで、お子さんの成長に繋がったと感じますか	8	0	0	0	・当事業所の児童発達支援や放デイを利用していない
⑧	契約時に保育所等訪問支援のサービス内容、利用者負担等に丁寧な説明がなされましたか	8	0	0	0	
⑨	訪問先での様子の報告、今後の方向性などについて丁寧な説明がなされていますか	8	0	0	0	
⑩	日頃からお子さんの状況をご家族、園と伝え合い、お子さんの発達の状況や課題について共通理解が出来ていると思いますか	6	2	0	0	
⑪	ご家族に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか	8	0	0	0	
⑫	契約時にお子さん・ご家族からの苦情の対応について、丁寧な説明がなされましたか	6	0	0	0	・今のところ、苦情なし ・どうだったか忘れてしまいました
⑬	お子さん・ご家族からの苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか	5	2	0	0	・今のところ満足しているので、苦情はないです
⑭	スタッフは個人情報の取扱いに十分注意していると思いますか	8	0	0	0	
⑮	スタッフは保護者からの質問に対して親身になり、責任をもって対応していると思いますか	8	0	0	0	

⑯	スタッフに対し、普段から気軽に相談できる 雰囲気になっていますか	8	0	0	0
⑰	スタッフの言葉使いは適切ですか	8	0	0	0
⑱	スタッフの電話対応は、丁寧にできていますか	8	0	0	0
⑲	その他	<ul style="list-style-type: none"> ・報告書が毎回丁寧で、フォローの仕方についても記載があり、保育園で連絡帳がなくなり、日々の様子が分からなくなってきたので、とても有り難い。 ・とても良く丁寧な指導をして頂いております。ありがとうございます。 ・子どもの特性を理解していただき、適切な支援をしていただいています。学校の先生にもいろいろアドバイスを頂き、先生の指導の参考になっています。現在不登校気味で、フルには学校に行けていない状況ですが、少しずつ良い方向に向かっていると思います。 ・報告書の内容が的確で、とても分かりやすく子供の課題や支援していただいた成長が見られています。 			